Objet & champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de produits conclues par la société AutoRadio Pro (ci-après le « Vendeur ») auprès de tout acheteur non professionnel (ci-après le « Client ») sur le site autoradiopro.fr (ci-après le « Site »). Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison, de rétractation et de garantie. Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation préalable, entière et sans réserve des présentes CGV, que le Client reconnaît avoir lues avant de valider son panier.

Identité du vendeur

Le Site est édité et exploité par : Raison sociale AutoRadio Pro SAS Capital social 120 000 € Siège social 14 rue de l'Industrie, 69007 Lyon, France RCS Lyon B 502 318 447 N° TVA intracom. FR 41 502318447 Contact contact@autoradiopro.fr · 01 23 45 67 89 (appel non surtaxé) Directeur de publication Le représentant légal de la société L'hébergement du Site est assuré par un prestataire disposant de serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Produits & compatibilité

Les produits proposés à la vente sont ceux figurant sur le Site au jour de sa consultation par le Client, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit fait l'objet d'un descriptif détaillé reprenant ses caractéristiques essentielles conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation. Les photographies et illustrations accompagnant les produits n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Compatibilité véhicule L'autoradio devant être adapté au véhicule, le Client est seul responsable des informations qu'il communique (marque, modèle, année, finition). Un outil de vérification de compatibilité ainsi qu'une assistance gratuite sont mis à disposition. En cas de doute, le Client est invité à contacter le service client avant de commander.

Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), hors éventuels frais de livraison précisés avant la validation de la commande. La TVA applicable est celle en vigueur au jour de la commande. Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment ; les produits sont toutefois facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande. Les éventuelles offres promotionnelles ne sont valables que pendant la durée indiquée et dans la limite des stocks disponibles. Les frais de livraison sont calculés et affichés avant le paiement, en fonction du mode d'expédition choisi. La livraison standard est offerte en France métropolitaine dès 49 € d'achat. Toute commande est susceptible de droits de douane ou taxes locales pour les livraisons hors Union européenne, à la charge du Client.

Commande

Le Client sélectionne les produits qu'il souhaite acquérir, les ajoute à son panier, puis valide sa commande après en avoir vérifié le contenu. La validation finale, précédée de l'acceptation des présentes CGV, vaut conclusion du contrat de vente. La vente n'est définitive qu'après l'envoi au Client de la confirmation d'acceptation de la commande par courrier électronique, et après encaissement par le Vendeur de l'intégralité du prix. Disponibilité Les offres de produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité après passation de la commande, le Client en est informé dans les meilleurs délais et peut obtenir le remboursement des sommes versées au titre du produit indisponible.

Paiement & sécurité

Le règlement des achats s'effectue au moment de la commande, par carte bancaire (Visa, Mastercard, CB), ainsi que par les autres moyens proposés sur la page de paiement (portefeuilles électroniques, paiement en 3× sans frais sous conditions). Les paiements par carte sont sécurisés par un prestataire de services de paiement agréé et le protocole 3-D Secure. Le Vendeur n'a jamais accès aux données bancaires complètes du Client, lesquelles ne sont pas stockées sur ses serveurs. Réserve de propriété Les produits demeurent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le transfert des risques s'opère toutefois dès la remise des produits au Client, conformément à l'article 7.

Livraison & réception

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande, dans les délais communiqués sur la page Livraison et rappelés lors de la confirmation. Les délais s'entendent en jours ouvrés et courent à compter de l'expédition. Conformément à l'article L.216-1 du Code de la consommation, en l'absence d'indication, le Vendeur livre au plus tard trente (30) jours après la conclusion du contrat. En cas de retard, le Client peut, après mise en demeure restée infructueuse, résoudre le contrat et obtenir le remboursement des sommes versées. Contrôle à la réception Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage et des produits à la livraison. Toute anomalie (colis endommagé, produit manquant) doit être signalée au transporteur et au Vendeur sous 3 jours ouvrés. Le transfert des risques de perte et de détérioration intervient au moment où le Client prend physiquement possession des produits.

Droit de rétractation

Conformément à la loi, le Client dispose d'un délai légal de quatorze (14) jours à compter de la réception des produits pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à payer de pénalité. Engagement commercial AutoRadio Pro. Au-delà du délai légal, nous portons volontairement le délai de rétractation à 60 jours, afin de vous laisser tester le produit en conditions réelles. Les modalités sont détaillées à l'article 9. Pour exercer ce droit, le Client notifie sa décision par une déclaration dénuée d'ambiguïté, depuis son espace retour, par e-mail ou via le formulaire type de rétractation. Sont exclus du droit de rétractation, conformément à l'article L.221-28, les produits descellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection lorsqu'ils ont été ouverts après livraison.

Retours & remboursement

Le produit doit être retourné dans son état d'origine, complet (accessoires, faisceau, notice) et dans un emballage permettant son transport sans dommage. Une étiquette de retour prépayée est mise à disposition pour les retours en France métropolitaine. Le remboursement intervient dans un délai maximum de quatorze (14) jours à compter de la récupération des produits ou de la preuve de leur expédition, par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès pour un autre moyen. Le remboursement porte sur le prix du produit et les frais de livraison standard initiaux. Les frais de retour sont offerts dans le cadre de notre engagement « 60 jours ». La responsabilité du Client peut être engagée en cas de dépréciation des produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour en établir la nature et les caractéristiques. Le détail de la procédure figure sur la page Retours & remboursements.

Garanties légales & commerciale

Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés dans les conditions prévues par la loi. Garantie légale de conformité (art. L.217-3 et s. du Code de la consommation) Le Client dispose d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Il peut choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sous réserve des conditions de coût prévues par la loi, et bénéficie d'une présomption d'antériorité du défaut sur cette période. Garantie des vices cachés (art. 1641 et s. du Code civil) Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente. Garantie commerciale 3 ans En complément, AutoRadio Pro fait bénéficier le Client d'une garantie commerciale de 3 ans sur ses autoradios, dont les modalités, exclusions et mises en œuvre sont précisées sur la page Garantie 3 ans. Cette garantie commerciale ne prive pas le Client des garanties légales ci-dessus, qui demeurent pleinement applicables.

Service après-vente

Le service après-vente est joignable par chat, téléphone et e-mail aux horaires indiqués sur la page Service après-vente. Toute demande donne lieu à l'ouverture d'un dossier suivi, dont le Client peut consulter l'avancement depuis son espace client. La prise en charge d'une panne sous garantie peut donner lieu, au choix du Vendeur et selon la nature du défaut, à une réparation, un échange ou un remboursement, sans frais pour le Client lorsque la garantie s'applique.

Responsabilité

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat en cas de force majeure, de perturbation ou grève des transporteurs, ou encore de faute du Client. La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour les dommages résultant d'une mauvaise utilisation, d'une installation non conforme aux préconisations, ou d'une modification du produit par le Client ou un tiers. L'installation par un professionnel non agréé reste possible et n'annule pas la garantie produit, sous réserve du respect des préconisations de montage.

Données personnelles

Les données personnelles collectées dans le cadre de la vente font l'objet d'un traitement informatique destiné au traitement des commandes, à la gestion de la relation client et, le cas échéant, à la prospection commerciale. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés », le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et d'opposition au traitement de ses données. Ces droits s'exercent à l'adresse contact@autoradiopro.fr, le détail étant précisé dans la Politique de confidentialité.

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site (marque, logo, textes, visuels, charte graphique, base de données) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive du Vendeur ou de ses partenaires. Toute reproduction, représentation, modification ou exploitation, totale ou partielle, de ces éléments sans l'autorisation écrite préalable du Vendeur est interdite et constitue une contrefaçon sanctionnée par le Code de la propriété intellectuelle.

Litiges & médiation

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le Client s'adresse en priorité au service client du Vendeur afin de rechercher une solution amiable. À défaut d'accord, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige,

conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation. Le Client peut également utiliser la plateforme européenne de Règlement en Ligne des Litiges (RLL) accessible à l'adresse ec.europa.eu/consumers/odr. À défaut de résolution amiable, tout litige relève de la compétence des juridictions françaises dans les conditions de droit commun.